

浜松商工会議所のインバウンド支援メニュー

おもてなし会話帳配布 (食事編・買い物編)

販売店や宿泊施設等の従業員がシートを指さしながらコミュニケーション



おもてなし規格 認証取得支援

認証取得は「おもてなし規格認証」で検索



インバウンド専門家の 派遣

外国人向けPRや、習慣・風習の違いなどによる悩みを解決

30カ国語対応 「浜松餃子」取扱店 PRホームページ運営

掲載店募集中

POCKETALKの貸与 (ポケトーク)

74カ国語対応の通訳機を条件付き(商業・サービス業の小規模事業所など)で貸与



〈お問い合わせ先〉浜松商工会議所 商業観光課
TEL 053-452-1114
shogyo@hamamatsu-cci.or.jp



写真左上/倉田信義さん(左)と、昨年、店を受け継いだ長男の雅志さん(右)
写真右上/年に2回、積志商店会では大売り出しを開催。くじ引きイベントや優待日帰り旅行に加えて、そのチラシにポケトーク導入をうたった
(積志商店会 加盟会員) クラタ時計メガネ店、オシャレハウスフレンド、魚浜本店、白井酒店、松野商店、高林美容室、丸美屋、大石薬局 (順不同)

活用したいと話してくれた。

■企業概要
1966年創業。時計・メガネ・宝石・補聴器を扱う小売店。信義さんの人柄と親切丁寧な接客で地域に根付いている。昨年、長男の雅志さんに代替わりした。

浜松市東区積志町

「アーケード街とは違って店が点在し、地元の祭りとの連携もないので、くじ引きイベントや優待旅行でPRしています」と商店会会長の倉田信義さん。「このような状況ですがポケトークで少しでも商店会を盛り上げたいですね」。

浜松商工会議所の支援により商店会全体で導入したのは初めての事例。地域に住む外国人に対して

インバウンドに対応した 事業所の事例紹介

訪日外国人旅行者、目標「2020年に4千万人」。
ラグビーW杯、東京オリンピック、大阪万博など
世界規模のイベントにより、
当地域にも多くの外国人の来訪が見込まれます。
このコーナーでは、訪日外国人に向けた
会員企業の取り組みを紹介します。

令和元年

中元大売出し

期間 7月 4日(木) - 12日(金)

秋の日替り旅行 募集

大和路の名寺巡り、紅葉の室生寺・長谷寺
開催日：令和元年11月19日(火)
募集定員：50名
募集方法：特別優待価格12,800円にて1名様ご参加いただきます。
ご旅行ご希望の方へお申し込み下さい。

スピードくじ
売出し期間中
その場で現金が当たる

1等賞... 10,000円
2等賞... 5,000円
3等賞... 1,000円
以下空くじなし

夢の通訳機
POCKETALK(ポケトーク)

白井酒店 TEL:434-0171	クラタ TEL:434-2242 FAX:434-3270	丸美屋 TEL:434-0311 FAX:370-7711
高林美容室 TEL:434-3587	有魚浜本店 TEL:434-0062	大石薬局 TEL:435-3506
有松野商店 TEL:434-0147	ついで TEL:434-0099	丸美屋文具店 TEL:433-0084

浜松商工会議所の提案により
商店会各店にポケトーク導入

クラタ時計メガネ店

遠州鉄道積志駅前、二俣街道沿いを中心に組織された「積志商店会」。設立は1956年。昭和中期は遠州織物の生産が盛んで、積志地区は多くの織屋オリヤがあり栄えた。当時の加盟店は60〜70軒。その後、景気の後退に伴い西ヶ崎地区が商店会から抜け、大型店の台頭で客数も売り上げも減少。高齢化により廃業する商店が増えるなか、現在は計10店舗が営業を続けている。「アーケード街とは違って店が点在し、地元の祭りとの連携もないので、くじ引きイベントや優待旅行でPRしています」と商店会会長の倉田信義さん。「このような状況ですがポケトークで少しでも商店会を盛り上げたいですね」。