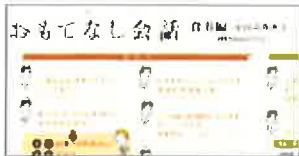


## 浜松商工会議所のインバウンド支援メニュー

### おもてなし会話帳配布 (食事編・買い物編)

販売店や宿泊施設等の従業員がシートを指さしながらコミュニケーション



### おもてなし規格 認証取得支援

認証取得は「おもてなし規格認証」で検索



OMOTENASHI

### インバウンド専門家の 派遣

外国人向けPRや、習慣・風習の違いなどによるお悩みを解決

### 30カ国語対応 「浜松餃子」取扱店 PRホームページ運営

掲載店募集中

### POCKETALKの貸与 (ポケットーク)

74カ国語対応の通訳機を条件付き(商業・サービス業の小規模事業所など)で貸与



(お問い合わせ先) 浜松商工会議所 商業観光課

TEL 053-452-1114

shogyo@hamamatsu-cci.or.jp



写真上/サロンオーナーの市川さん。皮膚美容に関する講習なども行っている  
写真右/外国人に対する接客では、ポケットークを使ってこのようにやりとりを交わした



専門用語を交えた接客も  
ポケットークで上手に対応

有限会社フアム

エステサロン「素肌美人フアム」の代表でエステティシャンの市川ユキさんは、自身の皮膚疾患から皮膚学を学ぶようになり、美肌菌角層育成サロンを起業。これまで2万人以上の肌と向き合い、皮膚の健康を第一として施術にあたっている。

サロンではカウンセリングが大切だが、言葉が通じない外国人客に肌の状態やスキンケア方法を説明することは難しい。しかしポケットークを導入後すぐに活用する機会があり、専門的な美容用語を使って施術内容を伝えられたという。

「オリンピックイヤーに向けてポケットークを申し込みました。美容液の成分もきちんと説明できたのには驚き！これなら接客ツールとして十分に役立ちますね」と笑顔で教えてくれた。

#### ■企業概要

1997年開業のエステティックサロン。皮膚リタックを自認する市川さんは、ミセスコンテスト「ミセスジャパン2018」の静岡代表でもある。

浜松市中区紺屋町