

24期・1年目(2020年度)

浜松商工会議所 中期行動計画

生き残りをかけ With/Afterコロナを踏まえた

- I. 企業の元気づくり
 - 一変化への対応と稼ぐ力の創出一
 - II. 都市力づくり
 - 一地域の活性化と
 - 安心・安全なまちづくり一
 - III. 強い基盤づくり
 - 一会員サービス充実と
 - 組織基盤の強化一
- 《運営方針》
会員とともに地域とともに

<2020年度第3四半期主な成果>

- 【政策提言・要望活動】**
- 令和3年度県行政要望(新規8件・継続6件)
 - 遠州灘浜浜公園への野球場建設要望
 - 国道1号浜松バイパス整備促進要望
 - 浜松三ヶ日・豊橋道路建設促進要望
 - 三遠南信自動車道早期開通要望

【地域産業の振興】

- 浜松地域新産業創出会議の運営(農工商・医工・宇宙航空・ロボット等研究会)
- 浜松地域ブランド「やまいか」認定事業
- 商談会・催事出店の支援
- 地域資源を活用した新商品開発支援

【中小企業支援】

- 巡回相談 828件 窓口相談 2,036件
- マル経融資実績 61件 34,570万円
- 経営革新承認申請支援 24件
- 「第23期創業塾(26名受講)」下期実施
- 小規模事業者持続化補助金申請支援 295件
- 県小規模事業者経営力向上補助金申請支援 117件
- 事業承継支援(窓口相談対応) 47件

【人材育成支援】

- 人材育成プログラム
- 【国際化支援】
- 貿易証明発行 6,578件
- 貿易関連相談 3,423件
- 海外ビジネス支援セミナー 7回

【会員サービスの充実と組織基盤強化】

- 会員数 13,290件(前年同期13,235件)
- ブロッコ巡回 1,311件
- 共済制度 団体保険 保有口数 73,246口
- 共済制度 団体保険 加入者数 13,287人
- 労働保険事務組合 委託事業所 3,494社

【人材確保】

- Uターン就職寄り添い相談240件(内定163名)
- メール配信サービス 721社登録
- LINE公式アカウント登録 2,752人

- * 新型コロナウイルス感染症対応(緊急事態宣言等)国の施策説明会、情報提供、各種支援策展開、セミナー・検定対応、事務局内対策対応

【基本方針】危機を乗り越え全員参加で経営強化と「変化」への対応

重点テーマ・主な取り組み

<h4>I 企業の元気づくり</h4> <p>コロナ禍影響からの脱却を期し、強い経営体質への転換を図るため、県の経営改善普及事業の実施方針を基に、「第二期経営発達支援計画」では、「創業後支援」「事業承継」「IT・A・徹底利活用」「ベンチャー連携」をキーワードに5カ年計画で事業を推進する。併せて感染症対策も含む「事業継続力強化支援計画」に沿った地域企業の強靱化と、持続可能性(サステナビリティ)を意識した経営の啓蒙を図る。</p> <p>また、地域企業の課題である人材確保、人材育成と働き方改革への対応を進める。更にDX(デジタルトランスフォーメーション)社会に向けた情報化支援並びにグローバルな事業展開を目指す中小企業への支援を行う。</p>	<h4>(1) 経営改善普及事業</h4> <p>小規模事業者に対する計画的な巡回により経営課題やニーズを収集し、支援先の掘り起こしを進める。コロナ禍からの再生等に向けた資金需要に鑑み、マル経を中心に金融の円滑化を図る。また、新規事業を目指す事業所に対し経営革新計画承認支援や補助金活用につなげる。併せてコロナ対応補助金・助成金の活用支援、多様な相談に対応する定例相談体制整備、オンライン経営相談環境整備事業を強力に推進する。</p> <h4>(2) 経営発達支援計画と事業継続力強化支援計画の推進</h4> <p>事業継続を前提に足腰の強い企業体質への転換を目指した事業計画策定支援を重点に伴走型支援を実施する。また、地震や相次ぐ自然災害・感染症等に対応したBOP(事業継続計画)策定の啓蒙活動や相談体制の充実を図る。</p> <h4>(3) 事業承継・創業支援</h4> <p>事業承継相談会を毎週開催すると共に、浜松市と連携し施策普及員による「訪問型相談」や事業承継計画の策定のセミナーを開催する。また、ベンチャー連携による事業展開を図る。創業支援では、起業の増加を目指し第24期創業塾を開催するほか、はままつり企業カフェとの連携を強化し、セミナー、公的補助金の申請等創業後のフォローアップ強化を図る。</p> <h4>(4) 雇用維持、人材確保・育成対策</h4> <p>会員企業の人材確保、人材育成に対し、行政と連携して学生、転職者、移住者との「はままつりUターン就職寄り添い相談」「地元大学・工科系大学を中心に企業マッチング」「HP上でのスカウティングサービス」等により、Uターン就職を含む浜松への就職を促進する。人材支援セミナーを通して、人材確保・育成、外国人活用、働き方改革、多様な就業形態について啓蒙する。</p> <h4>(5) IT化推進と海外展開支援</h4> <p>急速に進展するDX社会へ対応するため、AI化・RPA、ロボット化などの情報化支援と、対象国が拡大するTPP・RCEP等について、情報提供とEPA活用による貿易促進、海外展開支援、助成施策活用の周知・啓蒙を図る。</p>
<h4>II 都市力づくり</h4> <p>産業の維持・発展を図ることで、「住みやすい・住みたい・住み続けたい」市民の笑顔一杯の活気ある街まちづくりを目指し、都市間競争で優位に立つ。</p> <p>それを実現するために「新産業創出」、「環境共生社会の実現」、「人口減少・少子高齢化への対応(若手人材の育成)」、「グローバル化社会への対応」、「安心・安全の実現」を促進する諸事業を展開する。</p>	<h4>(1) 地域・広域連携による積極的な政策提言活動</h4> <p>地域経済の発展に資するため会員の声を纏め、それらを行政等に届ける積極的な政策提言・要望を行う。</p> <h4>(2) 新たな成長市場に向けての産業基盤強化</h4> <p>「浜松地域新産業創出会議」の研究会の活動を通じ、販路開拓支援事業(Web版企業紹介ガイドブック)、「はままつりアグリテックプロジェクト」等により産官連携による新製品・新技術開発事業を展開する。加速する自動車のEVシフト・自動運転化・カーボンニュートラルに対し、次世代自動車センターとの連携を図る。既存産業の底上げのため「モノづくり経営塾」「ものづくりパートナー紹介サービス」等、部会を中心とした事業を実施する。</p> <h4>(3) 中心市街地のにぎわい再生</h4> <p>コロナ禍における新たな生活様式に対応する個店の対応力強化によるにぎわいの再生を目指し、浜松市・浜松まちなかにぎわい協議会等と連携し、誘客施策の展開や、個店への集客アップや「浜松まちゼミ」開催を支援する。「ネクストリーダー経営塾」実施による将来を担う若手人材の育成を図る。</p> <h4>(4) 地域経済活性化に資する取組み</h4> <p>「浜松新商品開発プロジェクト」による商品開発を支援し、やまいかブランド認定事業により、販路拡大を支援する。Afterコロナを見据えた訪日観光客向けの対応について、地産地消の「食」をキーワードとした誘客、各店舗売上の維持・拡大の研究を行う。また、各支援団体と連携し、浜松版「観光型MaaS」の普及啓蒙による支援を行う。更に、GoTo事業を推進する。ヘルスケア産業の展開支援においては、健康経営の普及啓蒙、地域の課題である介護人材の育成・PRを図る。</p> <h4>(5) 防災・感染症への対応支援</h4> <p>感染症対策を含めたBCP策定支援・意識啓蒙等の「自助・共助・公助」を促す対応の強化、災害発生時対応と早期の地域再生に向けた取り組みの研究を行う。また、「エッセンシャルワーカー応援プロジェクト」を展開する。</p>
<h4>III 強い基盤づくり</h4> <p>会議所活動に積極的な参画を促せるよう、会員の声に耳を傾け、価値ある事業を展開することで存在価値を高め、ブランド力強化を図る。</p> <p>財政基盤の維持と職員の資質・能力向上により、企業へのサポート体制を強化するとともに、業務の省力化・合理化を進める。</p>	<h4>(1) 会員の会議所活動への参画促進</h4> <p>より多くの会員が会議所事業に参加してもらえるよう、各部会の独自の事業や会員大会等の実施等により、会員組織の一体感を醸成する活動を行う。会員の声・要望のアンケートを実施するとともに、ブランド力強化の方策を研究する。</p> <h4>(2) 会員向けサービスの充実</h4> <p>会員向けの福利厚生・人材育成事業、各種検定の一層の充実と、Webによる相談・会議開催など利便性向上に努める。有用な情報提供のため、HP改修・SNS強化・動画による事業紹介や会員事業所のメールアドレス管理・整備を進める。</p> <h4>(3) 組織と財政基盤の安定・強化</h4> <p>会員数維持と共済制度(見舞金拡充)・労働保険事務組合事業・提携保険事業の加入促進による財政基盤の安定・強化を図る。</p> <h4>(4) 職員の資質・能力向上等</h4> <p>研修等により職員の能力UPを図るとともに、電子決裁・勤怠管理システムなどの運用による事務合理化・生産性の向上、職場環境の整備による働き方改革を進める。また、25期役員改選、創立130周年事業の準備を進める。</p>

検証・評価

会員・現場の声を政策に反映

計画の着実な実施・検証・評価・改善(中期行動計画の遂行)

地域経済の活力維持・向上

安心・安全な浜松へ!

浜松商工会議所存在価値向上