信頼関係を強固にし、生産性を向上させる！

傾聴力と「コーチング」セミナー

組織コミュニケーションの活性化のためには、傾聴力とコーチングのスキルが不可欠です。

多様性の時代、個性に合った指導の必要性が叫ばれる昨今、相手の声に耳を傾け、個々の考えや特性・能力を確実に把握する力、お客様との信頼関係を結ぶスキルが『傾聴力』です。また、適切な質問やフィードバックを通じて成長を促すことで、チームや組織のパフォーマンスを向上させる手法が『コーチング』です。

このセミナーは、リーダーや管理職、人材育成に関わる方、従業員の育成、部下への指導やコミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという皆様に是非ご参加いただきたい講座です。

自分自身と部下自身を見つめ、個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

傾聴力とコーチングの力を身につけることで相手の潜在能力を引き出し、共に成長を実現する力を獲得していただけます。相手の成長を引き出し、組織の力を最大化しましょう！

日　時	2027年 **1月27日（水）　10：00～17：00**		
会　場	浜松商工会議所　４階会議室　（浜松市中央区東伊場2-7-1）		
参加費	**会員：16,500円　一般：24,200円**(教材費・消費税込)		
対　象	管理者、リーダー、中堅社員	定　員	50名（申込先着順）

<**お申込方法**>　　**※講座日の３営業日前より、100％キャンセル料が発生します。**

●浜松商工会議所HPまたは右記申込用紙に必要事項をご記入の上、FAXにてお申込ください。
受付後、担当者様宛に「請求書兼申込受信のお知らせ（インボイス対応）」をFAXいたします。
●お申込後、受講料を原則として講座開催の３日前までに事業所名義にて、お振込み願います。
（恐れ入りますが振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください
●講座開講1～2週間前までに受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
＊駐車場はございますが、有料となります。
＊反社会的団体及びその構成員と認められる場合やコンサルタント業の方は参加をお断りします。
また講師業、士業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

◆振込先①静岡銀行　浜松営業部　普通預金　NO.１２２４３１口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫　東伊場支店　普通預金　NO.６５７４７４口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫　本店　当座預金　NO.０１４２８０口座名：浜松商工会議所

<お問い合わせ>　IPTEL：050-3528-0837（直通）　FAX：053-452-6685
■ビジネススクール専用ホームページ　https://www.cci-biz.com/hamamatsu/
■浜松商工会議所ホームページ　http://www.hamamatsu-cci.or.jp/　浜松CCI WEB

カリキュラム　人を育て、チームを強くするコーチング！

1	「傾聴力」とは	・傾聴はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な3つの姿勢
2	傾聴技法	・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴10のポイント ・部下の話をきくときの手順と読み取るポイント
3	「コーチング」とは	・コーチングの3つの基本スキル ・6つの質問技法 ・コーチングのメリットとデメリット
4	コーチングの4原則	・ティーチングとコーチング ・会話のポイント
5	コーチングの実践	・STEP1～6とGROWモデル ・セルフコーチング ・メンバーの力を引き出す

受講者の声

・普段なんとなく把握していたことが、体系的に説明されていて、とても良かったです。
・実践された結果や身近な例を出していただいたりしたのが、わかりやすかったです。すぐには難しい部分もありますが、できるところから実践していきます。ありがとうございました。
・経験を踏まえた説明で、グループワークでも実践しながら学べたのがわかりやすかったです。
・出向者が多く、定期的に上司が変わり、これまで自分自身もコーチングを受けてこなかった。今後の部下や新入職員には、ぜひコーチングをしていきたい。
・自分の仕事をふりかえるよい機会になった。社員のスキルアップの為の答えを見つけられた！
・なかなか社内の人間関係や顧客対応の問題が解決しないなか、ヒントになるようなセミナーで、今後後輩や同僚への接し方対応に活かせる気がしてます。正直上司にも受けて欲しいです。

傾聴力と「コーチング」セミナー　参加申込書

浜松商工会議所 人材支援課 行　　FAX：053-452-6685

フリガナ		TEL	
事業所名			
フリガナ		FAX	
役職 申込者名			
所在地			
Email			
フリガナ			
役職 参加者名			
フリガナ			
役職 参加者名			
浜松商工会議所会員・一般(どちらかに○)	受講料合計（　　）円 振込予定日　月　日		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。NOHHP