人間関係改善→業務円滑→効率化→成果！

コミュニケーション力アップセミナー

コミュニケーションは、良い仕事、人間関係の礎といえます。
ただし、人それぞれが持っている常識や考え方、世代や性別、立場や文化の違いなどによって異なってくるため、うまくいかないことで発生するトラブルは数えきれません。
自分のことですら『自分のことは自分がよく知っているはずだ』と思っていながら、『自分にこんな一面があるなんて知らなかった』と思わされたこともあるのではないでしょうか？
また、コミュニケーション能力の差で生産性が向上し、業績が約２倍変わるというデータもあります。
会社内での同僚や上司との業務連絡や日常会話はもちろん、お客様との接し方も含めて、円滑なコミュニケーションが業績向上の土台となっています。
社内の生産性をあげるためには、コミュニケーションでの摩擦を減らすことが必要不可欠でもあります。円滑なコミュニケーションが取れていないと伝達ミスが多くなり、作業効率は下がってしまいます。意思伝達を無駄なく行い、仕事をする上でのコツを身につけていただきます。

日時 **7／5（水）10:00~17:00**

会場 **浜松商工会議所　10階会議室**

定員 **50名**
定員になり次第 締め切り

参加費 会員：14,500円
一般：18,000円
(教材費及び消費税含む)

対象 若手社員
中堅社員

<お申込方法>　**※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。**

◆右記申込用紙またはＨＰよりダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込ください。
（受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。）
◆お申込後、受講料を原則として講座開催1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。
恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
＊講座開講2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
＊駐車場はございますが、有料となります。
＊反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

◆振込先

①静岡銀行	浜松営業部	普通預金	NO.122431	口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫	東伊場支店	普通預金	NO.657474	口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫	本店	当座預金	NO.014280	口座名：浜松商工会議所

<お問い合わせ> **IPTEL：050-3528-0837(直通)**　**FAX：053-452-6685**
■ビジネススクール専用ホームページ　https://www.cci-biz.com/hamamatsu/
■浜松商工会議所ホームページ　http://www.hamamatsu-cci.or.jp/

浜松商工会議所 ビジネススクール2023

カリキュラム　成果をあげるための土台作り！！

1	コミュニケーション力とは	・コミュニケーション力とは ・なぜコミュニケーション力が必要なのか
2	一瞬で決まる！あなたの第一印象	・第一印象は先手必勝 ・笑顔と挨拶の効果
3	ほんとうの自分を知る	・自分の強みと弱みを知る
4	事実を捉える 「質問力」と「傾聴力」	・質問技法 ・傾聴スキル
5	信頼関係を構築する	・信頼関係構築の重要性

参加者の声

・コミュニケーションは、会話だけでなく幅広いこと、相手を知ることの重要性を知りました。
・仕事面だけでなく、プライベートでも活かせるような知識を学べて、参加前は長いと思ったけどあっという間に終わった6時間でした！新社会人がんばります！
・知らないことを多く聞けたので、今後意識して取り入れ、聞き上手になることで、部下の指導に活かしていけるようになりたい。
・考える時間もあったので、楽しく受講できました。実際に活かします！
・テキストに書いてあることはもちろんですが、それだけでなく講師の方の体験談など、早く自分も身につけたいと思う、とてもためになるセミナーでした。

コミュニケーション力セミナー　参加申込用紙　FAX:053-452-6685

事業所名		TEL	
フリガナ 役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ 参加者名			
フリガナ 参加者名			
会員・一般　(どちらかに○をつけてください)	受講料合計(　　)円　振り込み予定日　　月　　日		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。　NOHHP