

信頼関係を築き、目標を達成する！

傾聴力と「コーチング」セミナー

『傾聴力』それは部下及び自分自身の能力を、最大限に発揮させるための魔法の力と言われています。それぞれに合った指導の必要性が叫ばれる昨今、個々の考えや特性・能力を確実に把握する力、またお客様との信頼関係を結ぶ手法、それが『傾聴力』です。

本講座では、『コーチング』の技法のひとつである『傾聴力』に注目することで併用・活用して、上司と部下とのコミュニケーションを深め、チームとして部下が進んで行動し、上司が個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

従業員の育成、部下の指導、コミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという、皆様には是非ご参加いただきたい講座です。

日時 2022年 **10月19日(水)** 10:00~17:00

会場 浜松商工会議所 10階会議室 (浜松市中区東伊場2-7-1)

参加費 会員：13,200円 一般：16,500円 (教材費・消費税込)

定員 50名 **対象** 管理者、リーダー、中堅社員

<お問い合わせ> ☎ IPTEL : 050-3528-0837(直通) 📠 FAX : 053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>
■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

<お申込方法> ※当日キャンセル、無断欠席の場合は100%キャンセル料がかかります。

●右記申込用紙に必要事項をご記入後FAXでお申込ください。

(受付後、担当者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

*講座開講1~2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。

*駐車場はございますが、有料となります。

*反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また、講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

●新型コロナウイルスの影響により講座の延期等の処置を実施する場合は、FAXでご連絡いたします。

受講料は受講券が届き次第、下記銀行口座までお振込み願います。

(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)

●振込先 ①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 口座名：浜松商工会議所

プログラム メンバーの力を引き出し共に成長する！！

1	「傾聴力」とは	・傾聴はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な3つの姿勢
2	傾聴技法	・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴でやってはいけないこと
3	「コーチング」とは	・コーチングの3つの基本スキル ・色々な質問方法 ・コーチングのメリットとデメリット
4	コーチングの4原則	・ティーチングとコーチング ・会話のポイント ・「叱る」コーチング
5	コーチングの実践	・セルフコーチング ・メンバーの力を引き出す

参加者の声

- ・普段なんとなく把握していたことが、体系的に説明されていて、とても良かったです。
- ・身近な例を出していただいたりしたのが、わかりやすかったです。すぐには難しい部分もありますが、頑張って実践していきます。ありがとうございました。
- ・会社指示で参加しましたが、とても興味を引かれた内容で今の自分に足りないことでした。
- ・経験を踏まえた説明でわかりやすかったです。チームのためにも実践していきます！
- ・自分の仕事をふりかえるよい機会になった。社員のスキルアップの為の答えを見つけられた！
- ・コーチングがティーチングだと思っていた。違いに気づけたので、うまく併用して、まずは自分ができることから取り組んでいこうと思う。

浜松商工会議所 行 FAX:053-452-6685
傾聴力と「コーチング」セミナー 参加申込用紙

事業所名		TEL	
フリガナ			
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ			
参加者名			
フリガナ			
参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計()円	振り込み予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。