

講座

2018年 7/5(木)
2018年 11/15(木)
全5回

浜松市・浜松商工会議所商業部会 共催事業
大好評につき第2弾！ 定員を増やして募集開始！
平成30年度
浜松ネクストリーダー経営塾

前回の受講者満足度、驚きの95.6%！今回も、受講者間での「気づき」を通じて、CS（顧客満足）とES（従業員満足）に基づく本質的な経営を学び、当地域の次世代リーダーを育成するため、「人のこころが輝く経営」をテーマにネクストリーダー経営塾を開講します。講義、視察、対話、交流のコンセプトで、全5回講座です。ぜひご参加ください。

カリキュラム ※内容変更の可能性あり

1	日時	平成30年7月5日(木) 14:00~17:00
	テーマ	ひとの心が輝く経営～成長する会社の共通点～ 1,000社を超える成功企業の取材体験をベースに、いい企業に共通する「CS・ES」の考え方、社員を大切にしている経営のあり方を「映像」を交え紹介。
講師 (株)ブロックス(DOIT!編集長) 代表取締役 西川敬一氏		
2	日時	平成30年8月8日(水) 14:00~17:00
	テーマ	経営者には幸せにすべき、5人の人がいる 全国の企業が視察に訪れる美容室「バグジー」。代表の久保氏に、お客様の幸せ、社員の幸せ、取引先の幸せなど、「関わる人を幸せにする経営」の極意を学ぶ。
講師 (株)バグジー 代表取締役 久保華園八氏		
※17:15~18:30 交流会(打ち上げ)		
3	日時	平成30年9月13日(木) 14:00~17:00
	テーマ	「報・連・相」で磨き上げる強い会社づくり 「働く人が誇りを持てる会社になりたい」という信念のもと、社員がいきいきと働き、お客様が感動する企業を作り上げてきた中澤社長の経営を学ぶ。
講師 四国管財(株) 代表取締役社長 中澤清一氏		
4	日時	平成30年10月9日(火) 12:00~18:00
	視察会 テーマ	三代目社長がめざす「大家族主義」の経営 「ぬくもりのある会社をつくりましょう」の経営理念のもと、働く人を心から大切にしている大家族主義で成長する浜松の企業「長坂養蜂場」を視察する。
講師 (株)長坂養蜂場 代表取締役 長坂善人氏		
5	日時	平成30年11月15日(木) 14:00~17:00
	テーマ	燃える社員、燃えるチームづくり 上からの指示命令ではなく、一人ひとりが主体的に考え、行動するネットヨタ南国はCS日本一のディーラー。創業者である横田英毅氏にその極意を学ぶ。
講師 ネットヨタ南国(株) 取締役相談役 横田英毅氏		
※17:15~18:30 交流会(打ち上げ)		

日時 左記のカリキュラムとおり
全5回

会場 講義:浜松商工会議所 10階 BC会議室
視察会:(株)長坂養蜂場
交流会:浜松商工会議所 1階「旬粋庵」

※浜松商工会議所の駐車場をご利用ください。会場受付にて駐車サービス券をお渡しします。

参加費 無料
※ただし、第4回視察会参加者:参加費5,000円/第2回・第5回交流会参加者:会費2,000円を別途当日いただきます。

定員 55人 ※1事業所2人まで
※応募者多数の場合
①全回出席可能な方
②年齢選考 ③1社1人
など、当所にて選考することを予めご承知ください。

【選考結果】
参加対象者には、後日、参加証をお送りします。

申し込み方法 ▶ FAXまたはホームページにてお申し込みください。

参加申込書 (1事業所2人まで)

FAX 459-3535

※番号をお確かめください。

事業所名			TEL		
所在地	〒				
参加者名	(役職)	(年齢 20・30・40 歳代)	E-mail		
			出席区分	5回出席します ※該当する場合に○	
参加者名	(役職)	(年齢 20・30・40 歳代)	E-mail		
			出席区分	5回出席します ※該当する場合に○	

※ご記入いただいた内容は、当事業の参加者把握に利用するほか、事務連絡や情報提供のために使用することはありますが、第三者に公開するものではありません。

【申し込み・問い合わせ】浜松商工会議所 商業観光課 TEL:053-452-1114 FAX:053-459-3535

【浜松ネクストリーダー経営塾 講師のご紹介】

第1回
講師株式会社ブックス 代表取締役 **西川敬一 氏** (全体コーディネーター)

1963年京都山科(一燈園)生まれ。映像会社の勤務を経て1993年に仲間と共に株式会社ブックスを創業。「映像で日本を元気にする」という企業理念の実現をめざし、映像による組織の活性化、人材育成の事業を展開する。1995年からスタートした、成長企業の経営を紹介するドキュメンタリーDVD教材「DOIT!シリーズ」では、編集長として全国の成長企業の現場を数多く取材。お客さま満足、社員満足の高い会社の経営をDVD化(98巻)し発売している。また、社員教育映像や理念映像などの制作を受託する映像制作事業や、いい会社づくりをめざす企業のための経営セミナーや講演・研修など、人と組織を元気にするビジネスを幅広く展開中。

第2回
講師株式会社 バグジー
代表取締役社長
久保華図八 氏

1960年生まれ。1975年美容業界に入る。1983年渡米、元Vサッスーンディレクターの下、サロンワークに参加。帰国後、カリスマ美容師として繁盛店を作り出す。1989年にBAGZY 中間店を開業し、順調に店舗展開を始めるが「勝てば官軍、負ければ賊軍」の成果主義の経営で信頼する幹部が立て続けに退職、倒産の危機に直面。その後、成果主義から社員第一主義に変え、人間としての幸せを基盤に置く経営に挑む。離職率の高い美容業界において、社員が辞めないお店、働く人が輝く環境づくりを実現。他業種からも注目を浴びている。現在店舗は北九州に7店舗。主な著書は「経営者には、幸せにするべき5人の人がいる」「社員が輝くときお客さまの満足が生まれる」など

第3回
講師四国管財 株式会社
代表取締役
中澤清一 氏

母親が社長を務めていた四国管財に大学卒業と同時に入社。働いている環境や、スタッフ教育など、手付かずになっていることの多さに課題を抱き、「社員さんやその家族が自慢できて、お客様からも尊敬される会社創り」に着手しなければならないと自分の役割を痛感する。その後、全国のお社を見学、異業種からのヒントを基に会社の土台から建て直す。社内では、アルバイト・パート・社員などの区別なく、どんな人からの苦言でも、逃げずに誠意を持って取り組むことで、お客様は基よりスタッフと信頼関係を蓄積、「何かあれば四国管財に相談してみよう」という風土を創り上げる。夢を持ってイキイキと働く仲間が育っている。

第4回
講師株式会社 長坂養蜂場
代表取締役
長坂善人 氏

体の弱かった初代・長坂喜平氏がミツバチの恵みにより健康を取り戻したことへの“感謝”とその恩に報いる“報恩”の想いから創業した長坂養蜂場(所在地:浜松市北区三ヶ日町)。長坂善人氏は、昭和52年、長坂家の長男として生まれる。3年間の養蜂修行を経て平成17年に長坂養蜂場に入社。平成25年に三代目として代表取締役に就任。
“ぬくもりの波紋を広げる理念型経営”
“ぶんぶんファミリーの幸せを願う大家族主義経営”
“お客様とのお縁を絆にする感動創造経営”
“道徳と経済を一体とする道経一体経営”
“日本一ぬくもりあふれる兄弟経営”
を志す。

第5回
講師ネットヨタ南国
株式会社
取締役相談役
横田英毅 氏

1943年生まれ。日本大学理工学部卒業後、カリフォルニアシテカレッジに留学。宇治電化学工業(株)(西山グループ系列)、四国車体工業(株)(同グループ系列)を経て、1980年、トヨタビスタ高知(現ネットヨタ南国)発足と同時に社長に就任。経営の重要テーマと考えた「人材」の問題に取り組むべく、発足からの10年は自ら採用担当として数多くの学生と面談。現在の経営幹部の採用に携わった。2010年、同社取締役相談役に就任、現在に至る。全国のトヨタ販売会社の中で常に顧客満足度NO.1、また「日本経営品質賞」や「ホワイト企業大賞」を受賞するなど同社のCS・ES経営は全国の企業が注目する。

