

仕事を円滑に進めるためのルールを身に付ける！

ビジネス文書・メール・電話対応講座

時間をかけて作成した文書なのに通らない、売上向上に繋がらない、メールの作成に時間がかかる、自信がないから人前で電話に出たくない…ということはありませんか？

ビジネス文書作成、メール作成、電話対応はどれも仕事における重要なスキルのひとつです。

職場や取引先とのコミュニケーションを円滑にするうえでも欠かせません。ビジネスシーンでは、社会人としての「見やすい、聞きやすい」「常識」があり、「ルール」にもなっています。

例えばメールは1日平均2時間以上を費やしているというデータがあり、仕事での重要度の高さが伺えます。しかし、いつ、どんな内容で送るかは個人のスキルに依存している状態です。

どれも一度身につけてしまえば、一生使えるスキルです。「誰が」「何のために」書く、読む、話す、聴くかを、明確に意識し、組織内外を問わず、ビジネスにおける関係者から信頼を得るための御社の強みを増やします。この機会にビジネススキルをパワーアップさせましょう！

日時 2022年 7月20日 (水) 10:00~17:00

会場 浜松商工会議所 10階会議室 (浜松市中区東伊場2-7-1)

参加費 会員：13,200円 一般：16,500円 (教材費・消費税込)

定員 50名

対象 リーダー、中堅社員、若手社員

<お申込方法> ※当日キャンセル、無断欠席の場合は100%キャンセル料がかかります。

●右記申込用紙に必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。

(受付後、担当者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

*講座開講1~2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。

*駐車場はございますが、有料となります。

*反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また、講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

●新型コロナウイルスの影響により講座の延期等の処置を実施する場合は、FAXでご連絡いたします。

受講料は受講券が届き次第、下記銀行口座までお振込み願います。

(恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。)

●振込先 ①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 □座名：浜松商工会議所
 ②浜松磐田信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 □座名：浜松商工会議所
 ③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 □座名：浜松商工会議所

プログラム 信頼獲得のためのビジネスツールを体得！

1	ビジネス文書の基礎知識	・ビジネス文書の目的と役割、わかりやすい文書のコツ ・間違いやすい敬語とクッション言葉【ワーク】
2	ビジネス文書のポイント	・これだけはおさえない 社内文書の形式とポイント ・社内文書作成【ワーク】 ・知らないと恥をかく 社外文書の形式とポイント ・社外文書作成【ワーク】
3	ビジネスメールの基礎知識とマナー	・メールの処理でビジネスセンスがわかる ・メールの特性メリット・デメリット ・社内、社外、返信、転送、添付メールのマナー
4	ワンランク上のメール作成	・メールの注意点【ワーク】 ・メール処理に必要なスキルと意識すべきポイント
5	電話対応	・受け方、取り次ぎ方、かけ方の注意点 ・不在対応、伝言の受け方、伝言メモの書き方 ・実践！電話対応【ワーク】

参加者の声

- ・今までは、形式と体裁ばかり気にして作成していましたが、ビジネス文書には必ず相手があり、その相手が必要だと思っていることを考えて作成することが大切だと考えを改めました。
- ・メール作成については学んだことがなかったため、とても勉強になった。これからは学んだことを活かして、メール作成にかかる時間を短くしていきたい。
- ・何年たっても電話に出るのが苦手で息を殺していたが、今回セミナーを受けて、電話に出るのがこわいという感覚が薄れた。ありがとうございました！

<お問い合わせ> ☎ IPTEL : 050-3528-0837(直通) 📠 FAX : 053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>

■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

浜松商工会議所 行 FAX:053-452-6685

ビジネス文書・メール・電話対応講座 参加申込用紙

事業所名	TEL	
フリガナ		
役職/申込者名	FAX	
所在地	〒	
E-mail	@	
フリガナ		
役職/申込者名		
フリガナ		
役職/申込者名		
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計()円	振り込み予定日 月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。 HHP