

顧客満足！お客様の想いを読み解く！ すぐに役立つ！行動経済学

実際に、政府・すべての省庁も行動経済学のナッジ理論に基づいて、国民への発信や資料の作成を行っているほど、部下指導や接客、資料作成から営業、マーケティングまで、すべてのビジネスシーンで活用できる知識です。

行動経済学とは、経済学と心理学が融合したもので、マーケティングや制度設計、部下育成にまで幅広く応用されています。経済学と違い、合理性ではなく、ヒトは「感情で動く」という前提から、ヒトの「行動」に関わる心理的な傾向を分析、把握し、それを理論的に体系化していきます。

本研修は、それらを営業、交渉、部下育成などに効果的に応用していくかを学ぶための研修です。さまざまな身近な事例を交えて、行動経済学の目線で、課題に向き合うための基礎的な知識の習得と、実際に自分たちの現場で、具体的にどのように活用するのかを学び、効率的に成果を出すことができます。1歩先に行くビジネスパーソンになるために！

日時 2024年 **1/24(水)** 10:00~17:00

会場 浜松商工会議所 10階会議室

定員 50名 **参加費** 会員：14,500円 一般：18,000円 (教材費及び消費税含む) **対象** リーダー 中堅社員 若手社員

<お申込方法> ※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。

- ◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込ください。(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)
- ◆お申込後、受講料を原則として講座開催1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
 - *講座開講2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
 - *駐車場はございますが、有料となります。
 - *反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。
- ◆振込先

①静岡銀行	浜松営業部	普通預金	NO.122431	口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫	東伊場支店	普通預金	NO.657474	口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫	本店	当座預金	NO.014280	口座名：浜松商工会議所

<お問い合わせ> IPTEL：050-3528-0837(直通) FAX：053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>
 ■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

浜松商工会議所 ビジネススクール2023

カリキュラム この知識があなたのビジネスを変える！

1	行動経済学とは	①行動経済学と経済学の違い ②エコノとヒューマンとは
2	人の行動を理論で学ぶ	①信頼関係(ラポール)の構築に役立つテクニック ②人を動かす要因に焦点をあてたナッジのテクニック ③人の判断を誤らせる要因に焦点をあてた認知バイアスのテクニック
3	さまざまなビジネスシーンでの活用	営業：顧客が購入までの心理をつかむ 接客：お客様の心をつかむおもてなし 資料作成：少しの工夫で読み手を動かす マーケティング：思わず選んでしまう心理

参加者の声

- ・今まで部下指導で悩んでいましたが、ナッジ理論で目からうろこです！明日からが楽しみです。
- ・営業で、どうしてもお客様の気持ちがわからず困っていましたが、理論として理解できました。
- ・行政などでもナッジ理論が使われていることを知りませんでした。やっと実践できます！
- ・先生の話が聞きやすく、行動経済学は本当に面白いし、役に立つと思いました。参加してよかったです。ナッジ理論！！早速活用です！ありがとうございました。
- ・自分の現状の組織や業務でも課題となっているものに、学んだ行動経済学の考え方や手法が有効に活用できると思いました。
- ・自分がいかに不合理に判断してしまっているのかについて気づきました。
- ・仕事をしている限り、全てのシーンに活用できると思うので、少しずつ取り入れます。
- ・部下のモチベーションを上げるための取り組みにも応用できると思うので、実践してみます

すぐに役立つ！行動経済学 参加申込用紙 FAX:053-452-6685

事業所名	フリガナ	TEL	
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail		@	
フリガナ			
役職/参加者名			
フリガナ			
役職/参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計()円	振り込み予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。 NOHP