

2014年

12/9 火

10:00~17:00

講座

マーケティング活動は顧客満足につながる!

マーケティングと顧客満足経営の基本講座

〈主催〉浜松商工会議所ビジネススクール

- ◆マーケティングとは ①マーケティングの役割 ②マーケティングコンセプトの変遷
- ◆マーケティング計画の立案過程
1. 消費者分析 ①セグメンテーション・ターゲティング・ポジショニング
 2. 市場分析 ①市場の規模 ②ライフサイクル ③ブランドとは
 3. 競合分析 ①競争相手の設定 ②相手の戦い方 ③相手の強みと弱み
 4. マーケティングミックス ①4つの要素 ②市場地位におけるアクションの違い
 5. 市場地位別におけるアクションの違い
 - ①リーダー企業 ②チャレンジャー企業 ③ニッチャー企業 ④フォロワー企業
 6. マーケティングプログラム
 - ①プレイス（流通政策） ②チャネル設計 ③プロダクト（製品政策）
 - ④プロモーション（広告・販促政策） ⑤プライシング（価格政策）

- 日 時：平成26年12月9日(火) 10:00~17:00
- 会 場：浜松商工会議所 10 階会議室
- 参 加 費：会員:12,960円(教材費・税込) 一般:16,200円(教材費・税込)
- 講 師：(株)シーワーク 代表取締役 井ノ本 良則 氏
- 定 員：50 名 (申し込み先着順)



申し込み方法 ▶ 申込書に必要事項をご記入の上、FAX、またはお電話でお申し込みください。

受付後担当者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。

*お申し込み後、受講料を講座開催の1週間前までに下記口座までお振り込みください。
(恐れ入りますが、振込手数料はご負担ください)

*ご入金確認後、講座開催1週間前に受講券・会場地図等を所在地、担当者様宛に郵送いたします。

*受講料の返金はいたしかねますので、ご了承ください。 ※最少催行人数は5名となります。

振込先：①静 岡 銀 行 浜松営業部 普通預金 NO.122431
②浜松信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 } 口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫 本 店 当座預金 NO.014280 }

受講申込書

申し込み締切
12月2日(火)

▶▶▶ FAX 452-6685

※番号をお確かめください。

事業所名		TEL	
住所	〒	FAX	
担当者名	役職()	E-mail	
参加者名	役職()		
	役職()		
会員・一般 (どちらかに○)	参加費()円×()名=()円	振り込み予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。

【申し込み・問い合わせ】 浜松商工会議所 ビジネススクール

IPTEL:050-3528-0837(直通) FAX:053-452-6685

<http://www.cci-biz.com/hamamatsu/index.php>