

言葉の使いかただけで生産性を向上する！

浜松商工会議所 ビジネススクール2024

話し方・きき方・伝え方講座

人間関係の問題はメンタルとコミュニケーションに起因する、と言っても過言ではありません。また、適切な情報がビジネスの成否を左右するこの時代、「話すこと」「きくこと」「伝えること」はビジネスにおいても大きな役割を担っています。それなのに私たちは、学校教育でもきちんと教えてもらうこともないまま、自己流で身につけてきました。きくことや話すこと、伝える方法を専門的に学んだ人は少ないのではないのでしょうか。

目標を達成し、成果を最大化させるためには、相手と良質な人間関係を構築することが求められます。また、それと同時に、相手を動かすためには、彼らが求めているものを正確に把握することも重要です。「聴くこと」(傾聴力)で多くの情報を引きだし、人間関係を好転させ、「訊くこと」(質問力)で相手に考えさせ、気づきを促し、行動につなげることができるのです。

ききかた、話し方を変えれば、人生も変わります。

人との会話のパターンや癖は、意識的に訓練をしていない限り、上手になることはありません。この機会に実践、習得して組織を活性化させ、目標の最大化を目指しましょう。

日時 2024年 **5/15 (水)** 10:00~17:00

会場 浜松商工会議所 10階会議室

定員 50名 **参加費** 会員：14,300円 一般：18,700円 **対象** 新入社員 若手社員 中堅社員
定員になり次第締め切り (教材費及び消費税含む)

お問合せはこちら：浜松商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0837 **FAX：053-452-6685**

■ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>
■浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

<お申込方法> ※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。

- ◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込ください。(受付後担当者様宛に「請求書兼申込受信のお知らせ」(インボイス対応)をFAXで返送いたします。)
- ◆お申込後、受講料を原則として講座開催1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
 - * 講座開講2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
 - * 駐車場はございますが、有料となります。
 - * 最少催行人数は5名となります。
 - * 反社会的団体及びその構成員と認められる場合やコンサルタント業の方は参加をお断りします。また講師業、士業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。
- ◆振込先

①静岡銀行	浜松営業部	普通預金	NO.122431	□座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫	東伊場支店	普通預金	NO.657474	□座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫	本店	当座預金	NO.014280	□座名：浜松商工会議所

カリキュラム【説得力UP、共感力UP、コミュニケーション力UP!】

1	「話し上手はきき上手」	<ul style="list-style-type: none"> ・きき方の基本 ・「聴くこと」(傾聴力) ・「訊くこと」(質問力) ・上達のためのスキル 注意とポイント
2	「話しかた」の基本	<ul style="list-style-type: none"> ・わかりやすい話し方 ・ことばの選び方 ・人前で話すコツ
3	「伝える」技術	<ul style="list-style-type: none"> ・信頼される報告のしかた ・叱り方とほめ方、話すときの工夫 ・アサーションスキルを身につける

参加者の声

- ・考え方や具体的な方法などを教えていただき、実際にやってみることで、「全然できていなかった」と知ることができました。忘れずに実践して身につけられるようにがんばります。
- ・「注目されている」と感じた瞬間から声が震えたり、パニック状態になることが多く、コンプレックスでしたが、ありのままの自分を受け入れることも必要であることを学びました。
- ・これからは人の話を聴く姿勢も見直しながら、一つ一つ意識して実践するようになっています。
- ・相手に関心を持ち、仕事ではもちろん、人としても成長できるように努力していきます。
- ・受講したからすぐできるものでなく、毎日自分が気を付けることが大切！忘れずがんばります！
- ・大事なことは、恥ずかしがらず相手目線で聴くこと、話すこと、今日からがんばってみます。

話し方・きき方・伝え方講座 参加申込用紙 FAX:053-452-6685

事業所名		TEL	
フリガナ			
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ			
参加者名			
フリガナ			
参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計()円	振り込み予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。HHP