

自ら考えて行動する社員を育成する！！

浜松商工会議所 ビジネススクール2021

# 傾聴力と「コーチング」セミナー

『傾聴力』それは部下及び自分自身の能力を、最大限に発揮させるための魔法の力と言われています。それぞれに合った指導の必要性が叫ばれる昨今、個々の考えや特性・能力を確実に把握する能力、それが『傾聴力』です。

本講座では、『傾聴力』に『コーチング』の考え方と技法を併用・活用して、上司と部下とのコミュニケーションを深め、チームとして部下が進んで行動し、上司が個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

従業員の育成、部下の指導、コミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという、皆様には是非ご参加いただきたい講座です。

**日時** 10/20 (水) 10:00~17:00

**会場** 浜松商工会議所 10階会議室

浜松市中区東伊場2-7-1

**定員** 30名

**参加費**

会員：13,200円

一般：16,500円

(教材費及び消費税含む)

**対象**

管理者  
リーダー  
中堅社員

**<お申込方法>** ※当日キャンセルの場合は100%キャンセル料がかかります。

◆右記申込用紙またはHPよりダウンロードし、必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。

(受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

\*講座開講1週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。

\*反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また講師業、士業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

\*新型コロナウイルスの影響により講座の延期等の処置を実施する可能性がありますので、受講料の入金を受講券が届き次第お願いします。(恐れ入りますが振込手数料はご負担願います)

- 振込先①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 口座名:浜松商工会議所
- ②浜松いわた信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 口座名:浜松商工会議所
- ③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 口座名:浜松商工会議所

\*駐車場はございますが、有料となります。

お問合せはこちら：浜松商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0837 FAX：053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ

<https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>

■浜松商工会議所ホームページ

<http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>

1 「傾聴力」とは	・傾聴はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な3つの姿勢
2 傾聴技法	・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴でやってはいけないこと
3 「コーチング」とは	・コーチングの3つの基本スキル ・色々な質問方法 ・コーチングのメリットとデメリット
4 コーチングの4原則	・ティーチングとコーチング ・会話のポイント ・「叱る」コーチング
5 コーチングの実践	・セルフコーチング ・メンバーの力を引き出す

## 参加者の声

- ・普段なんとなく把握していたことが、体系的に説明されていて、とても良かったです。
- ・身近な例を出していただいたりしたのが、わかりやすかったです。すぐには難しい部分もありますが、頑張って実践していきます。ありがとうございました。
- ・会社指示で参加しましたが、とても興味を引かれた内容で今の自分に足りないことでした。
- ・経験を踏まえた説明でわかりやすかったです。チームのためにも実践していきます！
- ・自分の仕事をふりかえるよい機会になった。社員のスキルアップの為の答えを見つけられた！
- ・コーチングがティーチングだと思っていた。違いに気づけたので、うまく併用して、まずは自分ができることから取り組んでいこうと思う。

浜松商工会議所ビジネススクール行		FAX:053-452-6685	
傾聴力とコーチングセミナー		申込用紙	
		HHP	
事業所名		TEL	
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
役職/参加者名			
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計 ( )円	振込予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。