

# 外国人観光客の対応は大丈夫ですか？

第1回

まちなか

4月の静岡ディステーションキャンペーンから始まり、9月のラグビーワールドカップ～2020東京オリンピック・パラリンピックと、世界中からのお客様を浜松でおもてなしできるイベントが控えるこの時期に、巷で話題の「自動翻訳機」「キャッシュレス決済」をテーマにしたセミナーと体験会を開催します。  
入場無料・出入自由ですのでどうぞお気軽にAnyにお越しください。

日時	2019. <b>3.13</b> (水)	昼の部 14:30～16:00 (受付14:00～)	夜の部 19:00～20:30 (受付18:30～)
	2019. <b>3.26</b> (火)	昼の部 14:30～16:00 (受付14:00～)	夜の部 19:00～20:30 (受付18:30～)

場所  
**Any**  
A Nigiwai Yard  
浜松市中区千歳町91-1  
053-459-4320

セミナー内容 場所 Anyセミナースペース(3/13夜の部のみAnyサテライト③)

入場無料  
途中退室可

- 1 浜松エリアの外国人観光客の現状と誘客施策について**  
浜松・浜名湖 Tourismusビューロー
- 2 キャッシュレス決済サービスについて**  
■各サービス提供会社によるPR  
LINE Pay / Pay Pay / 楽天Pay / OrigamiPay / 静銀DCカード / 中部しんきんカード ※予定
- 3 ポケットーク・チャージスポットについて**  
■ソースネクストによる商品PR  
■まちなか商店での活用事例(※事前収録動画放映)  
■にぎわい協議会が提供するサービスについて  
・ポケットーク短期レンタルサービス  
・ポケットーク特別購入斡旋(※浜松商工会議所の会員向け斡旋プラン含)  
・はままちコンシェルを使った訴求サービスや店頭ツールの紹介



体験相談会 場所 Any展示スペース

入場無料  
途中退室可

- 個別相談ブース  
浜松いわた信用金庫 / 遠州信用金庫 / 静銀DCカード / 中部しんきんカード  
LINE Pay / Pay Pay / 楽天Pay / OrigamiPay / ソースネクスト ※予定
- 体験コーナー  
●ポケットーク体験・・・「実際に外国人とポケットークでコミュニケーションしてみよう！」  
●QRコード決済アプリインストールおよび使用体験  
・・・各社アプリをインストールすると来場特典がもらえる！

■お問い合わせ  
**浜松まちなかにぎわい協議会** (担当:伊藤) 主催 浜松まちなかにぎわい協議会 浜松商工会議所  
浜松市中区千歳町91-1  
TEL / 053-459-4320 mail / machinaka15@gmail.com  
OPEN / 9:00～19:30 (定休日:年末年始等)  
共催 (公財)浜松・浜名湖ツーリズムビューロー

参加申込書 下記をご記入のうえFAXにてお申し込みください FAX.053-459-6588

氏名		店名	
電話番号		E-mail	

おもてなしセミナー

同時開催  
ポケットーク&  
キャッシュレスライフ  
体験相談会

参加費無料