

主催:浜松商工会議所 経営安定特別相談室・輸送用機器サービス部会

サービスで日本一を目指せ!!

～倒産の危機からV字回復! “はとバス”元社長が語る事業再生の極意～

観光バス・貸切バス運行で親しまれる(株)はとバス。しかし、かつて倒産寸前だったことは皆様ご存知でしょうか? 1998年に社長に就任した宮端清次氏は、給与カットといったリストラ策だけでなく、休日は自腹でバスに乗り、顧客目線でサービスを体験することで、社員に現場第一、顧客第一の心を築きました。

今回の講演会では、倒産寸前だった「はとバス」を見事に再生させた宮端氏に、自らの事業再生体験から人材育成、リーダーとしての役割をお話いただきます。ぜひご参加ください。

講 師 株式会社はとバス
元 代表取締役社長 宮端 清次 氏



《略歴》

1935年 大阪市生まれ
1957年 中央大学法学部卒業後、1959年同大学院法学研究科修了。
1959年 東京都入庁。1992年には交通局長となる。
1994年 退職し東京都地下鉄建設株式会社代表取締役専務となる。
1998年 株式会社はとバス代表取締役社長に就任。
2002年 退任し、2004年まで特別顧問として携わる。
2007年まで東京都交通局経営アドバイザー委員。

現在は「三やか」（心おだやか、体すこやか、行いさわやか）人生を貫くための生き方アドバイザーとしても活躍中。

■日 時：平成24年1月26日（木） 16:30～18:00

■場 所：ホテルコンコルド浜松 3階「葵の間」

■定 員：100名（申込先着順）※お申込受付後、受付不可の場合のみご連絡いたします

■申 込：当所ホームページ、または下記申込書よりお申込ください。

■問合先：浜松商工会議所経営支援課（☎452-1115/FAX452-6685）
<http://www.hamamatsu-cci.or.jp/>（ホームページから申し込みも可能）

■輸送用機器サービス部会 部会員の皆様へ

当講演会終了後、同ホテル内で部会新春懇談会を開催しますのでぜひ御出席ください。
詳細は問合せください。

聴講
無料

FAX452-6685

※番号をお確かめのうえ送信ください。

新春講演会 申込書

1/26（木）

事業所名		電話番号	
所在地	〒 ー		
参加者氏名		役 職	
参加者氏名		役 職	

浜松商工会議所経営支援課あて（☎452-1115/FAX452-6685） E-mail:keiei@hamamatsu-cci.or.jp

※ご記入いただいた内容は、当事業の把握のために利用する他、業務連絡や情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。