

## 【浜松ネクストリーダー経営塾】

CS(顧客満足)・ES(従業員満足)で日本を代表する講師のご紹介

### 第1回 講師

#### 株式会社ブックス 代表取締役 **西川敬一 氏**(全体コーディネーター)

1963年京都山科(一燈園)生まれ。映像会社の勤務を経て1993年に仲間と共に株式会社ブックスを創業。「映像で日本を元気にする」という企業理念の実現を目指し、映像による組織の活性化、人材育成の事業を展開する。1995年からスタートした、成長企業の経営を紹介するドキュメンタリーDVD教材「DOIT!シリーズ」では、数多く編集長として実際の成長企業の現場を取材。お客さま満足、社員満足の高い会社の経営をDVD化(98巻)し、発売している。また、社員教育映像や理念映像などの制作を受託する映像制作事業や、いい会社づくりを目指す企業のための経営セミナーや講演・研修など、人と組織を元気にするビジネスを幅広く展開している。



### 第2回 講師

#### 株式会社 バグジー 代表取締役社長 **久保華図八 氏**

1960年生まれ。1975年美容業界に入る。1983年渡米、元Vサッスーンディレクターのもとサロンワークに参加。帰国後、カリスマ美容師として繁盛店を作りだす。1989年にBAGZY中間店を開業し、順調に店舗展開を始めるが「勝てば官軍、負ければ賊軍」の成果主義の経営で信頼する幹部が立て続けに退職、倒産の危機に直面。その後、成果主義から社員第一主義に考え方を換え、人間としての幸せを基盤に置く経営に挑む。離職率の高い美容業界において社員が辞めないお店、働く人が輝く環境づくりを実現。他業種からも注目を浴びている。現在店舗は北九州に7店舗。主な著書は「経営者には、幸せにするべき5人の人がいる」「社員が輝くときお客さまの満足が生まれる」など。



### 第3回 講師

#### 四国管財 株式会社 代表取締役 **中澤清一 氏**

母親が社長を務めていた四国管財に大学卒業と同時に入社。働いている環境や、スタッフ教育など、手付かずになっていることの多さに課題を抱き、「社員さんやその家族が自慢できて、お客さまからも尊敬される会社創り」に着手しなければならないと自分の役割を痛感する。その後、全国の会社を見学、異業種からのヒントを基に会社の土台から建て直す。社内では、アルバイト・パート・社員などの区別なく、どんな人からの苦言でも、逃げずに誠意を持って取り組むことで、お客さまは基よりスタッフと信頼関係を蓄積、「何かあれば四国管財に相談してみよう」という風土を創り上げる。夢を持ってイキイキと働く仲間が育っている。



### 第4回 講師

#### 株式会社 長坂養蜂場 代表取締役 **長坂善人 氏**

体の弱かった初代・長坂喜平氏がミツバチの恵みにより健康を取り戻したことへの「感謝」とその恩に報いる「報恩」の想いから創業した長坂養蜂場(所在地:浜松市北区三ヶ日町)。長坂善人氏は、昭和52年、長坂家の長男として生まれる。3年間の養蜂修行を経て平成17年に長坂養蜂場に入社。平成25年に三代目として代表取締役に就任。  
 “ぬくもりの波紋を広げる理念型経営”  
 “ぶんぶんファミリーの幸せを願う大家族主義経営”  
 “お客さまとのお縁を絆にする感動創造経営”  
 “道徳と経済を一体とする道経一体経営”  
 “日本一ぬくもりあふれる兄弟経営”  
 を志す。



### 第5回 講師

#### ネットヨタ南国 株式会社 取締役相談役 **横田英毅 氏**

1943年生まれ。日本大学理工学部卒業後、カリフォルニアシティカレッジに留学。宇治電化学工業(株)(西山グループ系列)、四国車体工業(株)(同グループ系列)を経て、1980年、トヨタビスタ高知(現ネットヨタ南国)発足と同時に社長に就任。経営の重要テーマと考えた「人材」の問題に取り組むべく、発足からの10年は自ら採用担当として数多くの学生と面談、現在の経営幹部の採用に携わった。2010年、同社取締役相談役に就任、現在に至る。全国のトヨタ販売会社の中で常に顧客満足度No.1、また「日本経営品質賞」や「ホワイト企業大賞」を受賞するなど同社のCS・ES経営は全国の企業が注目する。

