伸びる会社の人材は知っている！

浜松商工会議所 ビジネススクール2024

ビジネス文書・メール・電話対応講座

ビジネスシーンでは、社会人としての「見やすい、聞きやすい」“常識”があり「ルール」があります。

職場や取引先とのコミュニケーションを円滑にするうえでも欠かせません。

時間をかけて作成したのはわかるけれど、読みにくい、何がいいたいのかがわかりにくい文書、メールの作成にやたら時間をかけている、電話に出ない…という社員はいませんか？

ビジネス文書作成、メール作成、電話対応はどれも仕事における重要なスキルのひとつです。

例えばメールは1日平均2時間以上を費やしているというデータがあり、仕事での重要度の高さが伺えます。しかし、いつ、どんな内容で送るかは個人のスキルに依存している状態です。

どれも一度身につけてしまえば、一生使えるスキルです。「誰が」「何のために」書く、読む、話す、聴くかを、明確に意識し、組織内外を問わず、ビジネスにおける関係者から信頼を得るための御社の強みを増やします。この機会にビジネススキルをパワーアップさせましょう！

日時 2024年 **6/19（水） 10:00~17:00**

会場 **浜松商工会議所　会議室**

定員 **50名**
定員になり次第締め切り

参加費 会員：14,300円
一般：18,700円
（教材費及び消費税含む）

対象 若手社員
中堅社員
リーダー

お問合せはこちら：浜松商工会議所ビジネススクール

TEL：050-3528-0837　FAX：053-452-6685

■ビジネススクール専用ホームページ　https://www.cci-biz.com/hamamatsu/
■浜松商工会議所ホームページ　http://www.hamamatsu-cci.or.jp/

<お申込方法>　※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。

◆右記申込用紙またはＨＰよりダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込ください。
（受付後担当者様宛に「請求書兼申込受信のお知らせ」(インボイス対応)をFAXで返送いたします。）
◆お申込後、受講料を原則として講座開催1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。
恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
＊講座開講2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
＊駐車場はございますが、有料となります。
＊最少催行人数は５名となります。
＊反社会的団体及びその構成員と認められる場合やコンサルタント業の方は参加をお断りします。
また講師業、士業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

◆振込先
①静岡銀行	浜松営業部	普通預金	NO.122431	口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫	東伊場支店	普通預金	NO.657474	口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫	本店	当座預金	NO.014280	口座名：浜松商工会議所

カリキュラム【信頼は少しの知識と工夫から！ 】

1	ビジネス文書の基礎知識	・ビジネス文書の目的と役割、わかりやすい文書のコツ ・間違いやすい敬語とクッション言葉【ワーク】
2	ビジネス文書のポイント	・これだけはおさえたい　社内文書の形式とポイント ・社内文書作成【ワーク】 ・知らないと恥をかく　社外文書の形式とポイント
3	ビジネスメールの基礎知識とマナー	・メールの処理でビジネスセンスがわかる ・メールの特性メリット・デメリット ・社内、社外、返信、転送、添付メールのマナー
4	ワンランク上のメール作成	・メールの注意点【ワーク】 ・メール処理に必要なスキルと意識すべきポイント
5	電話対応	・受け方、取り次ぎ方、かけ方の注意点 ・不在対応、伝言の受け方、伝言メモの書き方 ・実践！電話対応【ロープレ】

参加者の声

・今までは、形式と体裁ばかり気にして作成していましたが、ビジネス文書には必ず相手があり、その相手が必要だと思っていることを考えて作成することが大切だと考えを改めました。
・メール作成については学んだことがなかったため、とても勉強になった。これからは学んだことを活かして、メール作成にかかる時間を短くしていきたい。
・何年たっても電話に出るのが苦手で息を殺していたが、今回実践練習を受けて、電話に出るのがこわいという感覚が薄れた。ありがとうございました！

ビジネス文書・メール・電話　参加申込用紙　FAX:053-452-6685

事業所名		TEL	
フリガナ 役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ 参加者名			
フリガナ 参加者名			
会員・一般（どちらかに○をつけてください）	受講料合計(　　)円　振り込み予定日　　月　　日		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。HHP