

浜松商工会議所 浜松地域キャッシュレス決済現況調査結果について

1. 概要

2019 年 3 月に「日本一のインバウンド応援都市 浜松」宣言を行った関係金融機関とともに、浜松地域のキャッシュレス決済の導入状況について無作為に調査した結果は下記の通りとなります。

2. 調査対象：浜松市内にて小売店又は飲食店を営む中小企業

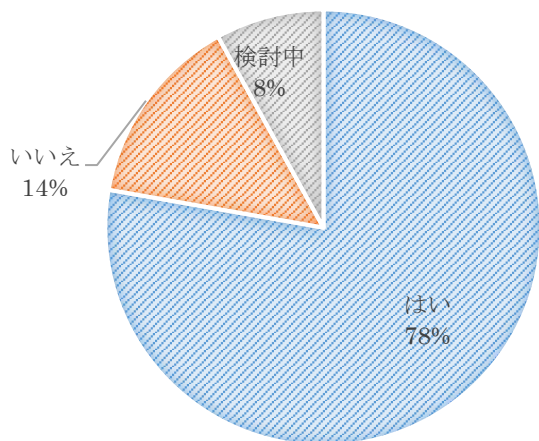
3. 調査期間：2019 年 7 月 25 日（木）～8 月 26 日（月）

4. 調査方法：遠州信用金庫、静岡銀行、浜松磐田信用金庫の各支店より各事業所に訪問配布して調査

5. アンケート回答数：162 件（内、飲食：67 件）、配布数：300 枚 回答率 54%

6. アンケート結果

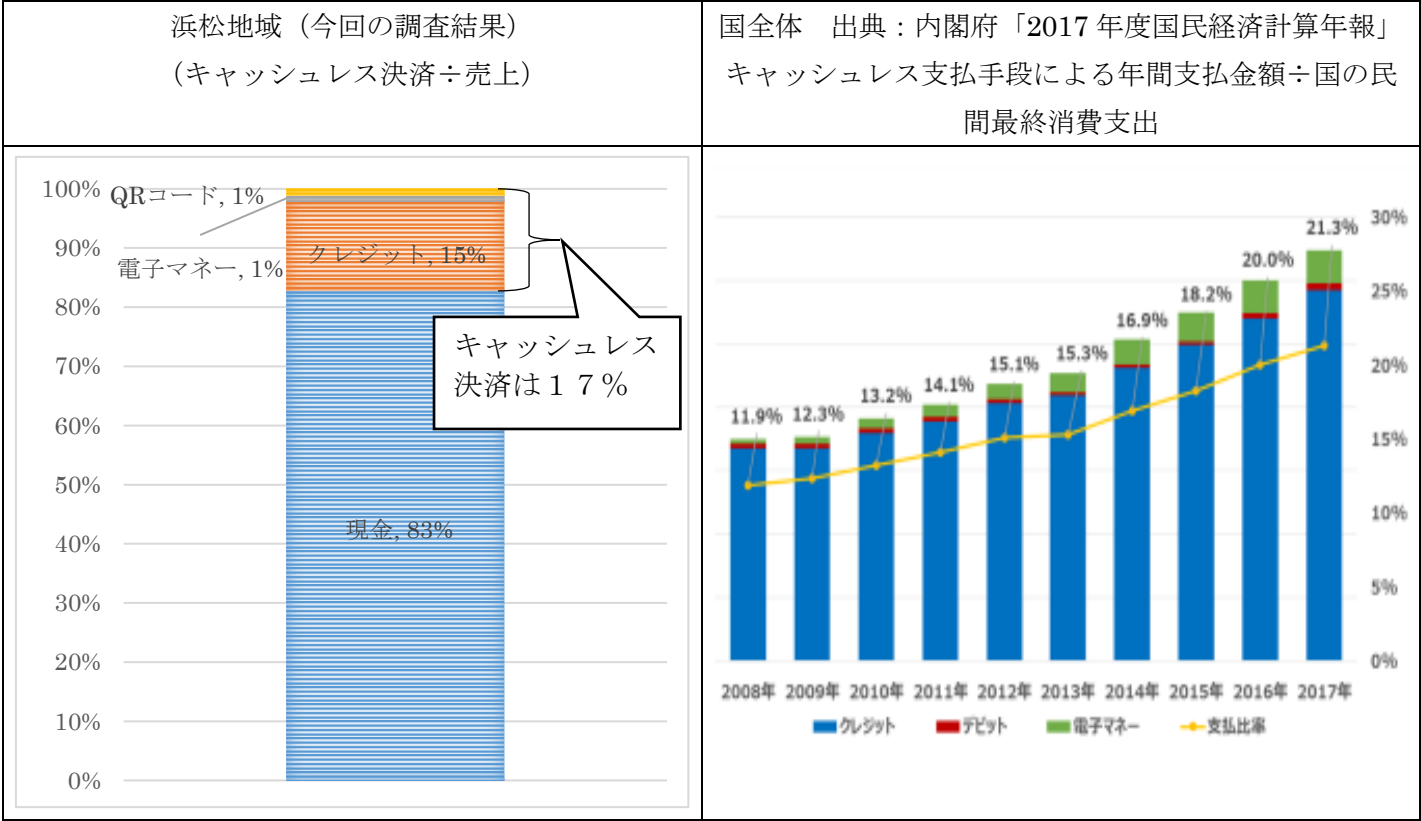
質問 1：キャッシュレス決済の対応は済んでいますか？（n=162）



	回答数(n=162)	割合
はい	126	78%
いいえ	23	14%
検討中	13	8%
合計	162	100%

質問 2：現在のキャッシュレス決済の比率を教えてください。（合計 100%になるように記載）

※質問 1 にて「はい」と回答した方のみ、決済比率の平均を算出（n=126）



キャッシュレス決済比率（浜松地域は 17%（2019 年 7～8 月調査）、日本国全体は、21.3%（2017 年）であり、当地域は、日本国全体よりやや遅れている可能性がある。

使用可能なコード決済の種類（複数回答可）

