

「ディズニーの本気のおもてなし、ディズニーのチーム力」 ～元東京ディズニーランド アンバサダーが語る経験談から～

この度、浜松商工会議所専門サービス部会では、総会記念講演会を開催します。時代を取り巻く環境の変化は早く、消費者の価値観も多様化している現状で、“経営”を成り立たせていくためには「サービスの本質はお客様の感動を誘うこと」「お客様にどのような価値やサービスを提供できるか?」「そのために必要な行動は?」といった問いかけが、今後の“経営”を成り立たせていくために大事になってきます。

そのような中で今回、積極的に進化し続ける東京ディズニーランドでアンバサダーを務めていた高坂様をお招きし、ディズニーの「本気のおもてなし」「チーム力(組織力)」について自身の経験談を交えながらご講演いただきます、ぜひご参加ください。

日時 平成28年7月25日(月) 11:00～12:30

会員：聴講無料

会場 浜松商工会議所 10階 BC会議室

非会員：有料(2,000円)※税込

講師 株式会社チャックスファミリー マネージャー 高坂麻紀氏

定員：100名(申込先着順)

◆講師プロフィール◆

- 平成6年 在学中、株式会社オリエンタルランドにアルバイトとして入社。アトラクションスペースマウンテンで2年勤務したのち、正社員としてカスタディアル部(清掃)に配属。
- 平成10年 **※東京ディズニーランドアンバサダー※**として、全国各地にミッキーやミニーと訪問し、表敬訪問、施設訪問、各種イベント等様々な行事に参加。以後、再びカスタディアル部に戻り、スーパーアドバイザーとして現場の指揮を執る。
- 平成20年 株式会社チャックスファミリーにて、清掃のコンサルティングとして清掃会社だけではなく、大型商業施設、百貨店、病院などの清掃と接客に関するコンサルティングを行っている。



※東京ディズニーランドアンバサダー※

毎年、東京ディズニーリゾートすべてのキャストの中から代表して1名選ばれる親善大使。ディズニーテーマパークの生みの親、ウォルトディズニーが多忙のため、彼に代わってお客様の案内や、広報活動をするためにできた制度で、1年間メディア出演などにより東京ディズニーリゾートの紹介、児童福祉施設や病院の訪問、表敬訪問・地域活動への参加、東京ディズニーリゾートを訪れる内外要人の案内、キャスト向けに行われるイベントでの司会やプレゼンターとしての参加などを行う。

FAX053-459-3535 「ディズニーの本気のおもてなし、ディズニーのチーム力」参加申込書(7/25)

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名	(役職)	E-mail	
参加者名	(役職)	E-mail	

浜松商工会議所工業振興課あて (TEL053-452-1116/FAX053-459-3535) E-mail:kogyo@hamamatsu-cci.or.jp
※ご記入いただいた内容は、当事業の参加者把握のために利用する他、事務連絡や関連事業の情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません。