



## 「品質管理の実践」セミナー



大手製造業で品質データの不正が相次ぎ、品質管理の重要性が増しています。トラブルの発生時には、再発防止は必須ですが、大きな人的・経済的負担を強いる再発防止ではなく、未然防止が重要になってきます。

今回のセミナーでは、現場で生じる日常的な場面を想定し、品質不良の主な原因となるヒューマンエラーを“KYT”、“ポカヨケ”を活用して防止する方法や、3H(初めて、変更、久しぶり)の視点で、問題や課題に“事前に気づく”未然防止の技術を学びます。企業での品質管理の活動、人材育成にご活用ください。

聴講  
無料

日 時:平成30年10月9日(火)、16日(火)、10月23日(火) 全3回 いずれも 13:00～17:00

会 場:浜松商工会議所 10階B会議室

講 師:鈴木 宣二 氏 (NPO法人SDC検証審査協会 理事長 技術士(経営工学)、中小企業診断士他)

ヤマハ㈱を定年退職し、2009年鈴木宣二技術士事務所を設立。また、NPO法人SDC検証審査協会理事長として、ISO自己適合宣言の検証審査及び普及啓蒙を全国に展開中。現場改善や儲かる職場づくりなど現場力を高める指導に定評。実践現場の管理と改善講座「目で見える管理」(共著:日本規格協会)等著書多数。

内 容:

第1回 10/9	不良ゼロ化と品質管理 の進め方	第2回 10/16	品質管理活動の推進と 作業標準	第3回 10/23	QC的問題解決による不 良・クレームゼロ化の推進
流出不良の原因は何か		ポカヨケの方法と事例		未然防止が可能な3Hとは	
1)ヒューマンエラーの事例 2)なぜヒューマンエラーが発生するか 3)気づきトレーニング(KYT) 4)性格診断とは		1)ポカミスとは何か 2)ポカミスが発生させない職場とは 3)ポカヨケの仕組み 4)ポカヨケの事例		1)3H(初めて、変更、久しぶり)とは何か 2)3Hの進め方 3)3H発見シートは 4)3H予知シートとは 5)3Hの企業事例	

対 象:①製造分野の中堅社員の方 ②現場の改善活動で悩みを持つ事業所

定 員:20名

申込期限:平成30年9月25日(火)

主催(問合先): 浜松商工会議所 工業振興課

浜松市中区東伊場2-7-1 E-mail:kogyo@hamamatsu-cci.or.jp

TEL 053-452-1116 FAX 053-459-3535



FAX : 0 5 3 - 4 5 9 - 3 5 3 5

浜松商工会議所 工業振興課 行

## 「品質管理の実践」セミナー 参加申込書

事業所名		TEL	
所在地		FAX	
参加者名 (役職名 年齢 )		E-mail	

●お申じいただいた皆様の情報は、本セミナー及び工業振興課事業のためにのみ利用させていただきます。