

自ら考えて行動する社員を育成！

# 傾聴力とコーチング 2020年版 セミナー

『傾聴力』それは部下及び自分自身の能力を、最大限に発揮させるための魔法の力と言われています。それぞれに合った指導の必要性が叫ばれる昨今、個々の考えや特性・能力を確実に把握する能力、それが『傾聴力』です。

本講座では、『傾聴力』に『コーチング』の考え方と技法を併用・活用して、上司と部下とのコミュニケーションを深め、チームとして部下が進んで行動し、上司が個々にあった支援を行い、成果をあげていくための考え方と手法について、具体的事例と演習を交えて体系的に学んでいただきます。

従業員の育成、部下の指導、コミュニケーションがうまく取れず悩んでいるという、皆様には是非ご参加いただきたい講座です。

**日時** 2020年12月9日(水) 10:00~17:00

**主催** 浜松商工会議所 ビジネススクール

**会場** 浜松商工会議所 10階会議室

**参加費** 会員 13,200円 / 一般 16,500円(教材費・消費税込)

**定員** 30名 ※定員になり次第締め切らせていただきますので、お早めにお申込みください

**対象** 管理者、リーダー、中堅社員

**<お申込方法>** ※当日キャンセルの場合は100%キャンセル料がかかります。

●申込用紙に必要事項をご記入後FAXにてお申込ください。  
(申込記入欄が足りない場合はお手数ですがコピーしてご記入ください。貴社にて作成頂いても結構です。受付後、担当者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。)

\* 講座開講1週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。  
\* 反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また講師業、土業、コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

※新型コロナウイルスの影響により講座の延期等の処置を実施する可能性がありますので、受講料の入金を受講券が届き次第お願いします。(恐れ入りますが振込手数料はご負担願います)

●振込先①静岡銀行 浜松営業部 普通預金 NO.122431 口座名:浜松商工会議所  
②浜松いわた信用金庫 東伊場支店 普通預金 NO.657474 口座名:浜松商工会議所  
③遠州信用金庫 本店 当座預金 NO.014280 口座名:浜松商工会議所

\* 受講料の返金はいたしかねますので、ご了承下さい。

\* 駐車場はございますが、有料となります。

プログラム

浜松商工会議所ビジネススクール

1	「傾聴力」とは	・個々の特性の把握方法を知る
2	社員が進んで行動するための コミュニケーション環境をつくる	・話しやすい関係づくり ・前向きな感情を引き出す手法
3	自発的な行動を引き出す話し方	・良い質問の仕方を身につける ・視点の切り替え・イメージ発展等
4	社員の行動を確実に変える しくみづくり	・やる気を生み出す目標の立て方 ・上司、部下間の“約束”を重視する
5	社員へのフォローが 次の行動を決定する	・どんなフォローが有効か ・失敗をさせないこと、失敗を恐れないこと

\* 参加者の声 \*

- ・とても勉強になりました。他受講生の実践に沿ったコーチング計画が興味深かったです。
- ・改めて振り返ることができ、明日から意識することができる内容だったので、参加して良かったです。ありがとうございました。
- ・会社でのスタッフに対しても、今日の話は使えます。子育ての場面でも使える事が多く、ドキッとしながら、聞かせて頂きました。
- ・いつも参加しているセミナーと違い、すごく分かり易く楽しかったです。
- ・自分のやっていることを反省することが多かった。
- ・ディスカッションがあったり、現実的ケーススタディーが用いられているなど、身近で具体的な話が多かったので、わかりやすくて良かった。
- ・今回の資料を当社の会議、勉強会として次回以降活用させて頂き、社員へ浸透させます。

<お問い合わせ> ☎ IP TEL : 050-3528-0837(直通)

■ ビジネススクール専用ホームページ <https://www.cci-biz.com/hamamatsu/>

■ 浜松商工会議所ホームページ <http://www.hamamatsu-cci.or.jp/> 111600

傾聴力とコーチング 参加申込用紙 **FAX:053-452-6685**

事業所名		TEL	
役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ	.....		
役職/参加者名	( )		
フリガナ	.....		
役職/参加者名	( )		
会員・一般 (どちらかに○をつけてください)	受講料合計( )円	振込予定日	月 日

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。