信頼関係の鍵！組織の力を最大化する！

傾聴力と「コーチング」セミナー

効果的なコミュニケーションや優れたリーダーシップには、傾聴力とコーチングのスキルが不可欠です。

それぞれの個性に合った指導の必要性が叫ばれる昨今、相手の声に耳を傾け、個々の考えや特性・能力を確実に把握する力、またお客様との信頼関係を結ぶスキルが『傾聴力』です。また、適切な質問やフィードバックを通じて成長を促すことで、チームや組織のパフォーマンスを向上させる手法が『コーチング』です。このセミナーは、コミュニケーションに自身がもてない方、リーダーや管理職、人材育成に関わる方、従業員の育成、部下への指導やコミュニケーションがうまく取れずに悩んでいるという皆様に是非ご参加いただきたい講座です。

傾聴力とコーチングの力を身につけることで相手の潜在能力を引き出し、共に成長を実現する力を獲得していただけます。相手の成長を引き出し、組織の力を最大化しましょう！

日時 **11/8（水）10:00~17:00**

会場 **浜松商工会議所　10階会議室**

定員 **50名**　定員になり次第 締め切り

参加費 会員：14,500円　一般：18,000円（教材費及び消費税含む）

対象 管理者　リーダー　中堅社員

<お申込方法>　**※講座日の3営業日前より、100%キャンセル料が発生します。**

◆右記申込用紙またはＨＰよりダウンロードし、必要事項をご記入のうえ、FAXにてお申込ください。
（受付後、申込者様宛に「申込受信のお知らせ」をFAXで返送いたします。）
◆お申込後、受講料を原則として講座開催1週間前までに下記銀行口座までお振込み願います。
恐れ入りますが、振込手数料はご負担願います。受講料の返金はいたしかねますのでご了承ください。
＊講座開講2週間前頃に受講券・会場地図等を申込者様宛にFAXいたします。
＊駐車場はございますが、有料となります。
＊反社会的団体及びその構成員と認められる場合は参加をお断りします。また講師業、士業、
コンサルタント業の方など講師と同業の方の参加をお断りすることもあります。

◆振込先　①静岡銀行　浜松営業部　普通預金　NO.122431　口座名：浜松商工会議所
②浜松磐田信用金庫　東伊場支店　普通預金　NO.657474　口座名：浜松商工会議所
③遠州信用金庫　本店　当座預金　NO.014280　口座名：浜松商工会議所

<お問い合わせ>　**IPTEL：050-3528-0837(直通)**　**FAX：053-452-6685**

■ビジネススクール専用ホームページ　https://www.cci-biz.com/hamamatsu/
■浜松商工会議所ホームページ　http://www.hamamatsu-cci.or.jp/

浜松商工会議所 ビジネススクール2023

カリキュラム　メンバーの力を引き出す聴く力で目標達成！

1	「傾聴力」とは	・傾聴はなぜ必要か ・聞き手にとって大切な３つの姿勢
2	傾聴技法	・傾聴の際に意識すべきこと ・傾聴でやってはいけないこと
3	「コーチング」とは	・コーチングの３つの基本スキル ・色々な質問方法 ・コーチングのメリットとデメリット
4	コーチングの４原則	・ティーチングとコーチング ・会話のポイント ・「叱る」コーチング
5	コーチングの実践	・セルフコーチング ・メンバーの力を引き出す

参加者の声

・普段なんとなく把握していたことが、体系的に説明されていて、とても良かったです。
・身近な例を出していただいたりしたのが、わかりやすかったです。すぐには難しい部分もありますが、できるところから実践していきます。ありがとうございました。
・会社指示で参加しましたが、とても興味を引かれた内容で今の自分に足りないことでした。
・経験を踏まえた説明でわかりやすかったです。チームのためにも実践していきます！
・自分の仕事をふりかえるよい機会になった。社員のスキルアップの為の答えを見つけられた！
・コーチングがティーチングだと思っていた。違いに気づけたので、うまく併用して、まずは自分ができることから取り組んでいこうと思う。

傾聴力とコーチングセミナー　参加申込用紙　FAX:053-452-6685

事業所名		TEL	
フリガナ 役職/申込者名		FAX	
所在地	〒		
E-mail	@		
フリガナ 役職/参加者名			
フリガナ 役職/参加者名			
会員・一般　（どちらかに○をつけてください）	受講料合計(　　)円　振り込み予定日　月　日		

※本申込書にご記入いただいた個人情報につきましては、講座開催に係る受講者の確認、受講者名簿の作成、出欠確認、受講料の入金確認及び講座運営に関する連絡の目的のみに使用いたします。　NOHHP