



## 第7回ツキイチ交流会「インバウンド」×「浜松」 ～外国人観光客向けビジネスに商機あり！～

浜松商工会議所では、会員事業所の皆様の新たな交流の場として、毎回テーマを変えた「ツキイチ交流会」を毎月第3水曜日(原則)に開催します。

第7回目は「インバウンド」に関心のある皆様の交流会です。2015年の訪日外国人旅行者数は1974万人と過去最高となり、これに伴い旅行消費額も3兆円を突破しました。その消費額の内訳は買物・宿泊・飲食が80%以上を占めています。

そこで今回は、外国人観光客をターゲットとする「インバウンド」をキーワードに同業種、異業種の方との情報交換を目的とした交流会とします。これから商品・サービスの開発を始めようと思っている方、他社とコラボした事業展開を考えている方などは是非ご参加ください。

今回はスペシャルゲストとして、メニュー多言語化独自システム等の取組みをしているインバウンド先進企業の(株)こころ 代表取締役 渡邊一博氏も同席し、同社の取組みについてご紹介します。



(株)こころ 代表取締役 渡邊一博氏：静岡県内にて居酒屋ダイニング「てんくう」をはじめ飲食店を11店舗展開。外食産業で深刻化する人手不足への対応策として、留学生の組織的採用に乗り出している。「静岡県下でも激増しているインバウンド(来日外国人)の集客に向け、メニューの多言語化やWi-Fi対応を進める」など、時代の変化への取組みをしている。社名のこころは、標榜する『お客のこころを満たし、従業員のこころを育て、こころに笑顔を咲かせる外食企業』に由来。

- 開催日 平成28年10月19日(水) 18:30~20:00
  - 会場 居酒屋ダイニング「てんくう」モール街店(浜松市中区鍛冶町135-1 B-2ビルB1)
  - 会費 無料 ※ただし飲食費として2,000円(税込)を各自お店でお支払い頂きます。  
(インバウンドメニュー体験(料理+ソフトドリンク) なおキャンセルは前日まで)
  - 対象者 インバウンドに関心のある事業者の方(会員事業所)
  - 定員 30名限定(10名以上で開催、開催日3日前に10名未満の場合は中止)
  - 申込方法 下記申込書をFAXにてお送りください。
  - 問合先 浜松商工会議所 会員共済課 TEL:053-452-1113 / FAX:053-452-6685
- ※注意※ 一方的な営業行為等は禁止します。他の参加者からクレームがあった場合は、次回以降の参加を禁止します。

浜松商工会議所「ツキイチ交流会」(10/19) 参加申込書 ⇒ FAX:053-452-6685

事業所名		電話		FAX	
参加者名		役職		携帯電話	

問合先:浜松商工会議所 会員共済課

TEL:053-452-1113 / FAX:053-452-6685 / E-mail:kaiin@hamamatsu-cci.or.jp