

たった30秒でお客様の心を掴む！

「お客様の記憶に残す短フレーズ接客講座」

イベント・催事販売でリピート購入へ繋げる！



このセミナーは、販売が初めての方も、接客が苦手な方も、販売という仕事が楽しくなります。「売る」ための難しいスキル、テクニックを身につける必要はありません。お客様が「またあなたに逢いたい」と言ってもらえるファンづくり接客のポイントを誰でも“簡単に”

“分かりやすく” “すぐできる” ようお伝えします。今回、浜松商工会議所では、主に催事やイベント等の出展者・店舗販売をする方対象に接客セミナーを実施します。売上へ繋がるノウハウを学ぶチャンスですので、是非、ご参加ください。

講師：村越 和子 氏（全国店舗活性化支援プロジェクト代表 村越和子事務所代表）

訪店数 9,500 店舗以上（物販・飲食・サービス）、営業・販売育成数 8000 人以上の実績。
現場重視「実践型」コンサルタントとして各商工会議所、小売企業、全国商業施設などでセミナー多数実施。
東京都商工会連合会エキスパートバンク専門家。全国接客ロールプレイングコンテスト審査、指導多数。
◆月刊 商業界「消費税増税後でも絶好調の理由」などコンサル先成功事例執筆。

◎開催日時 平成28年9月7日（水）18:30～20:30 ※9月2日申込〆きり

◎会場 浜松商工会議所 10階C会議室

◎定員 20名限定 ※近日中に催事出展のある企業を優先いたします

◎料金 会員無料（一般：10,000円）

※会費は当日ご持参ください。

◎申込問合せ先 浜松商工会議所商業観光課（☎452-1114/FAX459-3535）

E-mail: shogyo@hamamatsu-cci.or.jp

20名限定
募集

FAX459-3535

「お客様の記憶に残す短フレーズ接客講座」

参加申込書

※番号をお確かめの上送信してください

事業所名		電話番号	
所在地		F A X	
参加者名		役職	
参加者名		役職	

浜松商工会議所商業観光課あて（☎452-1114/FAX459-3535）E-mail: shogyo@hamamatsu-cci.or.jp

※ご記入いただいた内容は、当事業の把握のために利用する他、業務連絡や情報提供のために利用することがありますが、第三者に公開するものではありません