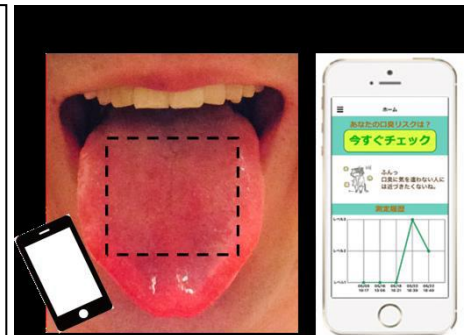


部会合同ICT交流会〈情報文化部会×観光サービス部会〉

様々な分野で「情報」の取り扱い方が進化し、次々と新しい便利なサービスが生まれています。今回は情報文化部会・観光サービス部会合同で、最新のサービスに触れ、参加者同士の交流の場として開催いたします。当日は軽食をご用意しますので昼食を兼ねてお気軽にぜひご参加ください。

**【講演 ①】『「不満買取センター」に集まる生活者の声
 ～生活者のホンネ、フマンを生かしたビジネス機会の創出～』
 (株)Insight Tech (インサイトテック) CMO 篠田 悟 氏)**

同社は2015年より「不満買取センター」のビジネスを運営。スマホやPCで利用できるアプリを通して38万人以上の生活者から商品やサービス、人間関係などのあらゆる「フマンの声」を買い取り、集めた880万件以上の「フマンの声」をAI(人工知能)で解析し、企業や社会の課題解決につなげています。今回は不満買取センターの仕組み、「フマンの声」からみえる「生活者のホンネ」、「データの特徴」をご紹介します。また2018年7月にサービスを開始したライオン(株)の「口臭ケアアプリサポート」など、様々な分野における事業展開についてもお話しいたします。



**【講演 ②】「POSレジアプリ「Airレジ」のサービス展開について」
 (株)リクルートライフスタイル 杉本 隆太郎 氏)**

消費税の増税、定率減税導入を目前にして、飲食店、小売店で安価で操作が簡単なPOSレジアプリを導入する動きが進んでいます。リクルートの「Airレジ」も会計から売上分析・顧客管理までのメニューをそろえたサービス展開で、店舗の省力化に留まらず売上増加へのアクションまでを支援するサービスとして注目されています。



0円でカンタンに使えるPOSレジアプリ


※1 調査主体:(株)リクルートライフスタイル 調査実施機関:(株)インテージ(2018年1月時点)

【講演会後は参加者交流のお時間とさせていただきます。(軽食の昼食をご用意します)】

- 開催日 平成30年 9月 28日(金) 10:30 ~ 13:00
- 会場 浜松商工会議所 4階特別会議室
- 会費 無料 ●対象者 会員事業所 ●定員 50名
- 申込方法 下記申込書をFAXにてお送りください。
- その他 会員同士の交流の機会です。当日はお名刺をご持参ください。
- 問合せ先 浜松商工会議所会員共済課 TEL:053-452-1113

第1回「部課合同 ICT 交流会」(9/28) 参加申込書 ⇒FAX:053-452-6685

事業所名		電話		FAX	
氏名	(役職)	e-mail			